



## PRESSEINFORMATION

### **café+co eröffnet zentrales Technik-Center in Tschechien**

Neues Kompetenzzentrum testet Automatenlösungen, Paymentssysteme und Telemetrie und definiert Service- und Technikstandards für die gesamte café+co Gruppe.

Wien/Modřice, 14. Januar 2026 - café+co International nimmt mit Januar 2026 im tschechischen Modřice ein neues Technik-Center in Betrieb. Das Zentrum dient als gruppenweites Kompetenz- und Testlabor für Automatenlösungen und wird die technische Weiterentwicklung des Maschinenparks ebenso vorantreiben wie die Bewertung neuer Technologien. Damit werden technische Entscheidungen - vom Einsatz neuer Gerätetypen bis zu Software-Updates - künftig zentral geprüft und gruppenweit standardisiert.

„Mit dem neuen Technik-Center, das aus einer Initiative unseres Strategiprojektes ‚Explorer‘ entstanden ist, schaffen wir eine zentrale Plattform, um Innovationen schneller marktreif zu bekommen, technische Standards in der Gruppe weiterzuentwickeln und die Servicequalität nachhaltig zu stärken. Modřice ist ein wichtiger Baustein für die Zukunftssicherung unseres Automatenparks und für die Erschließung neuer Geschäftsfelder“, erklärt Fritz Kaltenegger, CEO von café+co International.

#### **Testen, bewerten, entscheiden**

Künftig durchlaufen bestehende und neue Automatenmodelle bei café+co ein umfangreiches Prüfverfahren. Die Ergebnisse aus technischer Bewertung und Qualitätssicherung bilden die Entscheidungsgrundlage, ob ein Gerät im Portfolio der café+co Gruppe bleibt bzw. aufgenommen wird und international eingesetzt wird. „Ziel ist es, technische Optionen frühzeitig zu verifizieren sowie Entwicklungs- und Investitionsentscheidungen auf einer fundierten, faktenbasierten Grundlage zu treffen“, so Kaltenegger.

Ein weiterer Schwerpunkt des café+co Technik-Centers ist die Überprüfung bestehender Bezahlssysteme sowie die Einführung und laufende Kontrolle des Telemetrie-Systems der café+co Gruppe. Dadurch können die Leistung der Geräte, Betriebsdaten und Wartungsbedarfe künftig transparent erfasst, ausgewertet und gezielt optimiert werden.

#### **Einheitliche Service- und Wartungsstandards**

Neben technischen Tests übernimmt das neue Technik-Center auch eine zentrale Rolle bei der Festlegung von Service- und Wartungsprozessen. Dazu gehören die Entwicklung standardisierter Abläufe sowie die Organisation von Schulungen für Mitarbeitende in der gesamten café+co Gruppe. Ziel ist es, Wartungsprozesse zu vereinheitlichen, die Verfügbarkeit der Automaten weiter zu steigern und eine gleichbleibend hohe Servicequalität auch über Ländergrenzen hinweg sicherzustellen.

## Foto (Abdruck honorarfrei, Copyright: Barevné Fotky)

Foto\_1: v.l.n.r. Radek Dziuban (Geschäftsführer, café+co-Tochter Delikommat), Zuzana Plodkova (Leiterin Technik-Center), Fritz Kaltenegger (Geschäftsführer, café+co International)

Foto\_2: café+co nimmt in Tschechien ihr Technik-Center in Betrieb. Damit werden technische Entscheidungen - von neuen Automaten bis zu Software-Updates - künftig zentral geprüft und gruppenweit standardisiert.

## Über café+co International

café+co ist als Qualitäts- und Serviceleader im Bereich Automaten-Catering und Kaffeeversorgung in Zentral- und Osteuropa mit derzeit 11 operativen Tochtergesellschaften in Österreich und in sieben weiteren Ländern tätig. Die Unternehmensgruppe beschäftigt sich vor allem mit dem Betrieb und Service von Automaten für Heiß- und Kaltgetränke bzw. Snacks sowie Espressomaschinen. Im Jahr 2025 wurde rd. 432 Millionen Portionen an den über 55.000 café+co Standorten konsumiert. Neben den vollautomatischen café+co Shops in Privatunternehmen und öffentlichen Einrichtungen betreibt café+co zudem Selbstbedienungscafés. In der Unternehmensgruppe sind über 2.300 Mitarbeitende beschäftigt. Mehr Infos unter [www.cafeplusco.com](http://www.cafeplusco.com).

## Rückfragen & Kontakt

Mag. Michaela Hebein

E-Mail: [mh@khpartner.at](mailto:mh@khpartner.at)

Tel: +43 1 235 04 22-70